

市场监督管理信息

第 006 期

饶平县市场监督管理局

二〇二四年二月七日

落实网络订餐平台责任 维护外卖送餐员权益

——县市场监管局召开网络订餐平台节前约谈会暨维护外卖送餐员权益协调机制工作会议

为落实网络订餐平台责任，加强“春节”期间网络餐饮食品安全监管，维护外卖送餐员权益，促进平台经济稳定健康发展，近日，县市场监管局组织召开了网络订餐平台节前约谈会和维护外卖送餐员权益协调机制工作会议。黄冈、新丰镇政府，县互联网办、发改局、公安局、人社局、工业和信息化局、总工会相关负责同志以及“美团”、“饿了么”、“食肚妖”等网络订餐平台饶平区域代理商负责人参加了会议。

首先，县市场监管局对网络订餐平台饶平区域代理商进行约谈。县市场监管局通报了 2023 年度全县网络餐饮平台

“双随机”抽查的结果，要求各平台全面自查入驻平台的经营单位资质，并及时对证照不齐全商家进行下架处理；春节期间，要压实食品配送环节食品安全责任，完善各项制度，加强食品安全管理工作。同时，工作人员对各平台开展反餐饮浪费宣传，要求各平台建立健全外卖餐品描述、明示餐食重量、外卖点餐消费提示等制度机制，引导入网餐饮经营者积极优化餐品供给。



紧接着，会议就维护外卖送餐员权益协调机制工作进行协调部署。各平台先就 2023 年落实平台主体责任，维护外卖送餐员权益情况作了汇报。随后协调机制各成员单位进行交流发言，依职责对平台开展行政指导，提出工作要求。会议强调，一是各部门要继续运用行政指导、行政约谈等方式，督导平台落实外卖送餐员劳动报酬规则，合理设定绩效考核制度，科学优化订单分派机制。二是各平台要加强食品安全管理，压实食品配送环节食品安全责任，建立并执行送餐人

员健康管理制度。三是要加强意识形态工作，落实好网络意识形态工作制度，夯实主流意识形态工作话语权。四是加强安全生产管理。各平台要加强骑手通行安全和车辆停放充电安全教育，督促骑手遵守交通规则，预防和减少事故的发生。



会上，各协调机制成员单位纷纷表示，接下来将进一步发挥协调机制作用，加强沟通联络，强化政策衔接，交流经验做法，完善通报制度，形成有效监管合力，共同督促落实网络餐饮平台责任，切实维护我县外卖送餐员群体合法权益，促进我县网络餐饮业持续健康发展。

本期报： 市市监局。
